

## REPARATUR-EINSENDUNGEN (RMA-Verfahren)



Damit Ihre Reparatur - Einsendungen ohne Verzögerung bei uns im Hause bearbeitet werden können, bitten wir den nachstehenden Ablauf einzuhalten:

1. Bitte setzen Sie sich mit uns vor Einsendung in Verbindung, damit wir Ihnen eine RMA-Nummer mitteilen können. TEL 034771 / 5134. Tragen Sie diese RMA-Nummer in das dafür vorgesehene Feld ein und füllen Sie dieses Formular bitte unbedingt vollständig aus. Achten Sie dabei auf eine möglichst genaue Fehlerangabe und Beschreibung.

**RMA-Nummer**

für diese Einsendung:

2. Legen Sie Ihrer Lieferung das ausgefüllte Formular und eine Kopie unseres Lieferscheines oder der Rechnung bei.
3. Vermerken Sie die RMA-Nummer deutlich sichtbar außen am Paket!

Verschicken Sie das Produkt bitte in der originalen oder einer äquivalenten Verpackung, um Transportschäden zu vermeiden. Sollte das Gerät trotz eingehender Tests keinen Fehler aufweisen, sind wir leider gezwungen, Ihnen den Aufwand für unsere Tests und die Versandkosten in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie, dass bei fehlenden Unterlagen, wie Rechnungskopie und Fehlerbeschreibung, eine Bearbeitung nicht möglich ist und die Ware unbearbeitet und kostenpflichtig retourniert wird. Umtausch und Rücknahme sind bei fehlendem Zubehör und äußeren Gebrauchsspuren ausgeschlossen.

|                  |
|------------------|
| Kunden Nummer:   |
| Firma:           |
| Anschrift:       |
| Ansprechpartner: |
| Tel./Fax/e-mail: |

### DETAILS ZU IHRER EINSENDUNG:

|  |
|--|
| VTQ-Lieferschein bzw. Rechnungsnummer: |
| Produktbezeichnung:                    |
| Seriennummer des Gerätes:              |
| Zubehör:                               |

- Garantiereparatur                       Umbau
- Bitte Kostenvoranschlag für Reparatur erstellen

### FEHLERBESCHREIBUNG / BEMERKUNGEN:

|  |
|--|
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |
|--|